

Politique de confidentialité d'ACN

Dernière mise à jour: 1 décembre, 2022

All Communications Network of Canada Co. et ses sociétés affiliées (collectivement «ACN» ou «nous») s'engagent à protéger la confidentialité des informations personnelles de nos clients, propriétaires d'entreprises indépendantes («PEI»), employés et partenaires commerciaux (collectivement «Vous» ou «Votre»). Nous savons que vous vous souciez de la manière dont les informations vous concernant sont utilisées et partagées, et nous apprécions votre confiance dans le fait que nous le ferons avec soin et discernement. Ce document fournit des informations sur la politique d'ACN en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation des informations personnelles et sur votre droit de limiter cette collecte, cette utilisation ou cette divulgation. Cet avis s'applique aux informations que nous recueillons sur ce site (le «site Web»), y compris, mais sans s'y limiter, par le biais de formulaires, d'achats et d'outils de suivi, ainsi que dans les courriels, les textes et autres messages électroniques entre vous et ACN. Le Site Internet comprend, sans s'y limiter, tous les autres sites détenus et exploités par ACN qui redirigent vers le Site Internet, tous les sous-domaines fournis par l'intermédiaire d'un tel autre site ou du Site Internet, et toutes les applications, caractéristiques, fonctionnalités, contenus ou informations téléchargeables qui sont mis à disposition ou fournis sur le Site Internet. Le Site Internet est mis à votre disposition afin de vous permettre d'accéder aux informations relatives à ACN et à ses offres de produits (les «Services»). Pour votre protection, nous utilisons le protocole SSL (Secure Socket Layer) sur toutes les pages où vous devez fournir des informations personnelles.

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité de temps à autre, à notre seule discrétion, et nous vous invitons donc à la consulter régulièrement. Vous pouvez savoir si cette politique de confidentialité a été modifiée en vérifiant la date de dernière mise à jour qui figure au début de la présente politique de confidentialité. Nous pouvons, mais ne sommes pas obligés, de vous informer en cas de modifications importantes apportées à cette politique de confidentialité. Vous ne devez pas continuer à utiliser les services si vous n'êtes pas d'accord avec la version de la présente politique de confidentialité en vigueur à ce moment-là. En continuant à utiliser les services, vous convenez et acceptez la version de la présente politique de confidentialité en vigueur à ce moment-là. Tout changement s'appliquera qu'après la date d'entrée en vigueur de la modification et n'affectera aucun litige survenu avant la date d'entrée en vigueur de la modification.

En nous fournissant volontairement des informations personnelles par l'utilisation des services et du site Web, vous consentez à leur collecte, leur utilisation et leur divulgation conformément à la présente politique de confidentialité. Vous reconnaissez et acceptez que ces informations personnelles puissent être transférées de votre emplacement actuel vers les bureaux et serveurs d'ACN et des tiers autorisés mentionnés dans les présentes, situés au Canada et aux États-Unis.

- [Quelles informations personnelles ACN recueille-t-elle à votre sujet?](#)
- [À quelles fins ACN utilise-t-elle vos informations personnelles?](#)
- [Comment sont utilisés les cookies et autres identifiants?](#)
- [ACN partage-t-elle vos informations personnelles?](#)
- [Dans quelle mesure les informations me concernant sont-elles sécurisées?](#)
- [À quelles informations puis-je avoir accès?](#)
- [Quels sont les choix qui s'offrent à moi?](#)
- [Les enfants sont-ils autorisés à effectuer des transactions avec ACN?](#)
- [Conditions d'utilisation, avis et révisions](#)

Quelles informations personnelles ACN recueille-t-elle à votre sujet?

Nous recueillons vos informations personnelles afin de vous fournir les services, les produits, l'assistance et l'expérience que vous pouvez demander ou pour lesquels vous avez obtenu un contrat avec nous.

Voici les types d'informations personnelles que nous recueillons:

- **Informations que vous nous donnez:** nous recevons et conservons toutes les informations que vous fournissez dans le cadre de vos interactions avec ACN. Cliquez [ici](#) pour voir des exemples de ce que nous collectons. Vous pouvez choisir de ne pas fournir certaines informations, mais, en conséquence, vous risquez de ne pas avoir la même expérience ou, selon les informations manquantes, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir les services, les produits ou l'assistance que vous cherchez à obtenir.
- **Informations automatiques:** nous recueillons et stockons automatiquement certains types d'informations sur votre utilisation d'ACN, y compris des informations sur votre interaction avec le contenu et les services disponibles sur le site Web. Comme de nombreux sites Internet, nous utilisons des «cookies» et d'autres outils de suivi, et nous obtenons certains types d'identifiants et d'autres informations lorsque votre navigateur Internet ou votre appareil accède à ACN et à d'autres contenus servis par ACN ou en son nom. Cliquez [ici](#) pour voir des exemples de ce que nous collectons.
- **Informations provenant d'autres sources:** nous pouvons recevoir des informations vous concernant provenant d'autres sources, telles que nos fournisseurs de services, les PEI, les agences d'évaluation de crédit ou d'autres partenaires commerciaux, que nous utilisons pour corriger nos dossiers et assurer la continuité de la fourniture de services, de produits ou d'assistance à votre égard. Cliquez [ici](#) pour voir d'autres exemples d'informations que nous recevons.

À quelles fins ACN utilise-t-elle mes informations personnelles?

Nous utilisons vos informations personnelles pour exploiter, fournir, développer et améliorer les services, les produits et l'assistance que nous proposons. Ces objectifs sont les suivants:

- **Achat et fourniture de services, de produits et d'assistance.** Nous utilisons vos informations personnelles pour prendre et traiter les commandes, la fourniture de services et de produits, le traitement des paiements, l'accès à la formation et à l'assistance, et la communication avec vous au sujet des commandes, des services, des produits, et des mises à jour de l'état de votre statut.
- **Fournir, dépanner et améliorer le(s) site(s) ACN.** Nous utilisons vos informations personnelles pour fournir des fonctionnalités, analyser les performances, corriger les erreurs et améliorer la convivialité et l'efficacité de notre(nos) site(s) ACN.
- **Recommandations et personnalisation.** Nous utilisons vos informations personnelles pour vous recommander des services, des produits et une assistance susceptible de vous intéresser, identifier vos préférences et personnaliser votre expérience avec ACN.
- **Respecter les obligations légales.** Dans certains cas, nous recueillons et utilisons vos informations personnelles pour nous conformer aux lois. Par exemple, nous recueillons auprès de nos partenaires commerciaux certaines informations sur les contribuables afin d'établir des rapports appropriés. Nous pouvons recueillir des informations sur les comptes bancaires de nos clients, PEI et employés à des fins de vérification d'identité et de facturation.
- **Nous** utilisons vos informations personnelles pour communiquer avec vous en ce qui concerne les services, les produits et l'assistance ACN.
- **Prévention des fraudes et risques de crédit.** Nous utilisons les informations personnelles pour prévenir et détecter les fraudes et les abus afin de protéger votre sécurité, celle d'ACN et celle des autres. Nous pouvons également utiliser des méthodes de «scoring» pour évaluer et gérer les risques de crédit.

Dans la mesure où la loi applicable le permet, nous pouvons utiliser, traiter, transférer et stocker toutes les données relatives aux personnes et aux clients de manière anonyme (ou pseudonyme) et agrégée. Nous pouvons combiner des informations personnelles avec d'autres informations recueillies en ligne et hors ligne, y compris des informations provenant de sources tierces. Nous pouvons partager des données anonymes avec des tiers à des [fins de développement commercial](#). En utilisant le site Web et/ou les services, vous acceptez que nous soyons par la présente autorisés à collecter, utiliser, partager et stocker des données agrégées anonymes (ou pseudonymisées) collectées par le biais du site Web ou de votre utilisation des services à des fins d'analyse comparative, d'analyse, de mesures, de recherche, de rapports, d'apprentissage automatique et autres objectifs commerciaux.

Comment sont utilisés les cookies et autres identifiants?

Pour permettre à nos systèmes de reconnaître votre navigateur ou votre appareil et pour fournir et améliorer le(s) site(s) Internet, nous utilisons des cookies et d'autres outils de suivi. Un cookie est un petit fichier placé sur le disque dur de votre ordinateur. Nous utilisons également des «fichiers journaux» de navigateur qui enregistrent certaines informations lorsque vous visitez un site web, notamment votre adresse IP. Lors de votre première visite sur l'un de nos sites Web, vous recevrez un avis sur notre utilisation des cookies. Vous pouvez contrôler si votre ordinateur accepte ou non les cookies, en ajustant les paramètres de votre navigateur (par exemple, sous la fonction «Options Internet», «Paramètres» ou «Préférences» de votre navigateur). Veuillez noter, cependant, que le refus d'accepter les cookies peut affecter votre expérience d'utilisation de nos sites web. Pour plus d'informations sur la manière de gérer ou de supprimer les cookies, veuillez consulter le site web www.allaboutcookies.org.

ACN partage-t-elle mes informations personnelles?

Les informations vous concernant, que vous soyez un client, un PEI, un employé ou un partenaire commercial, constituent une partie importante de notre activité, et nous n'avons pas pour vocation de vendre les informations personnelles de quiconque. Nous ne partageons les informations personnelles *que* de la manière décrite ci-dessous et avec des sociétés affiliées ou des fournisseurs de services de soutien aux entreprises sous contrat qui sont soit soumis à cet avis de confidentialité, soit suivent des pratiques conformes aux pratiques décrites dans cet avis de confidentialité.

- **Transactions impliquant des tiers:** nous mettons à votre disposition des services, des produits, une assistance ou des applications fournis par des tiers pour une utilisation sur ou via le(s) site(s) Internet. Par exemple, vous pouvez commander des services par l'intermédiaire d'ACN qui sont fournis par notre prestataire de services tiers. Lorsqu'un tiers est impliqué dans vos transactions, nous partageons les informations personnelles liées à ces transactions avec ce tiers afin de fournir et d'offrir le service.
- **Prestataires de services tiers:** nous employons d'autres sociétés et personnes pour remplir des fonctions en notre nom. Il peut s'agir par exemple du traitement des paiements, de l'évaluation, de l'appréciation et de la gestion du risque de crédit, et de la fourniture d'une assistance technique. Ces prestataires de services tiers ont accès aux informations personnelles nécessaires à l'exécution de leurs fonctions, mais ne peuvent les utiliser à d'autres fins. Nous pouvons également partager des informations personnelles avec nos sociétés affiliées ou tout partenaire commercial ou agent agissant en notre nom ou avec nos conseillers financiers, d'assurance, juridiques, comptables ou autres qui nous fournissent des services professionnels.
- **Transferts d'activités:** dans le cadre du développement de nos activités, nous pouvons vendre ou acheter d'autres activités ou services. Dans le cadre de telles transactions, les informations font généralement partie des actifs commerciaux transférés, mais restent soumises aux promesses faites dans tout avis de confidentialité préexistant (et conformément à tout consentement ou demande formellement formulé concernant vos informations). De même, dans le cas peu probable où ACN ou la quasi-totalité de ses actifs seraient acquis, les informations feront partie des actifs transférés.
- **Protection d'ACN et d'autres personnes:** nous divulguons les informations relatives aux comptes et autres informations personnelles lorsque la loi nous y oblige, lorsque nous faisons respecter ou appliquer nos Conditions d'utilisation et autres accords, ou lorsque nous protégeons les droits, la propriété ou la sécurité d'ACN, de nos utilisateurs ou d'autres personnes. Cela inclut l'échange d'informations avec les organisations susceptibles de contribuer à la protection contre la fraude et à la réduction du risque de crédit. Par conséquent, sous réserve de la réglementation en vigueur, nous pouvons divulguer vos informations personnelles à un organisme gouvernemental, un tribunal ou un membre des forces de l'ordre.

Publicité de tiers: nous ne partageons pas vos informations personnelles avec des tiers non affiliés ou non agents à des fins promotionnelles. Nous ne contrôlons pas la collecte ou l'utilisation de vos informations par des tiers pour diffuser des publicités basées sur les intérêts. Toutefois, ces tiers peuvent vous fournir des moyens de choisir de ne pas voir vos informations collectées ou utilisées de cette manière. Vous pouvez trouver des informations sur la

manière de refuser l'utilisation de cookies ou d'identifiants de dispositifs par des tiers en consultant les paramètres de sécurité de votre navigateur.

À l'exception de ce qui est indiqué ci-dessus, vous recevrez une notification lorsque des informations personnelles vous concernant seront partagées avec des tiers, et vous aurez la possibilité de choisir de ne pas partager ces informations.

Dans quelle mesure les informations me concernant sont-elles sécurisées?

Nous concevons nos systèmes en tenant compte de votre sécurité et de votre confidentialité. Bien qu'aucune méthode de traitement, de transmission ou de stockage ne soit sûre à 100 %, ACN a mis en place des mesures de sécurité solides conçues pour assurer la protection de vos données.

- Nous nous efforçons de protéger la sécurité de vos informations personnelles pendant leur transmission en utilisant des protocoles et des logiciels de cryptage raisonnables.
- Nous et nos fournisseurs de confiance suivons et attestons de notre conformité à la norme de Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) en ce qui concerne les données des cartes de crédit et de débit.
- Nous appliquons des mesures de protection physiques, électroniques et procédurales en ce qui concerne la collecte, le stockage et la divulgation des informations personnelles. Nos procédures de sécurité signifient que nous pouvons demander à vérifier votre identité avant de vous divulguer des informations personnelles.
- Il est important que vous vous protégiez contre tout accès non autorisé à votre mot de passe et à vos ordinateurs, dispositifs et applications. Nous vous recommandons d'utiliser un mot de passe unique pour votre compte ACN (si vous en avez un) qui n'est pas utilisé pour d'autres comptes en ligne. Veuillez à vous déconnecter lorsque vous avez terminé d'utiliser un ordinateur partagé. Ne partagez jamais votre mot de passe avec quiconque et contactez-nous immédiatement si vous pensez que votre mot de passe a été compromis.
- ACN ne demandera jamais d'informations personnelles sensibles par courriel. Ne répondez pas aux courriel demandant des informations de crédit, des numéros de compte, des mots de passe ou des codes PIN. Appelez ACN pour vérifier la légitimité du courriel.

Par conséquent, malgré nos efforts, nous ne pouvons pas garantir sa sécurité absolue. **NOUS NE GARANTISSONS NI NE DÉCLARONS QUE LES INFORMATIONS PERSONNELLES VOUS CONCERNANT SERONT PROTÉGÉES CONTRE LA PERTE, L'UTILISATION ABUSIVE OU L'ALTÉRATION PAR DES TIERS.**

À quelles informations puis-je avoir accès?

Vous pouvez accéder à vos informations, y compris votre nom, votre adresse, vos options de paiement, vos informations de profil, les paramètres de votre compte et l'historique de vos achats dans le portail en libre-service (si vous êtes un client ou un PEI).

ACN honore les demandes des personnes dont les informations personnelles sont détenues par ACN. Nous conservons ces informations sous une forme raisonnablement récupérable et nous corrigerons toute information inexacte. Les personnes peuvent vérifier que les corrections appropriées ont été apportées.

Quels sont les choix qui s'offrent à moi?

Si vous avez des questions sur la manière dont nous recueillons et utilisons vos informations personnelles, veuillez contacter notre responsable de la Protection de la vie privée à l'adresse électronique indiquée dans la présente politique de confidentialité. Que vous soyez un visiteur de notre site Web ou que vous disposiez d'un compte dans un portail en libre-service, vous disposez d'options concernant l'utilisation de vos informations que vous pouvez sélectionner.

- Comme décrit ci-dessus, vous pouvez choisir de ne pas fournir certaines informations, mais il se peut alors que vous ne puissiez pas bénéficier de services spécifiques, de certains produits ou avoir accès à une assistance.
- Vous pouvez ajouter ou mettre à jour certaines informations sur les pages du ou des portails en libre-service si vous avez un compte ACN.
- Si vous ne souhaitez pas recevoir de courriel ou d'autres communications de notre part, veuillez modifier vos préférences dans le portail libre-service correspondant au statut de votre relation avec ACN. Vous pouvez également retirer votre consentement à recevoir les courriels promotionnels d'ACN en sélectionnant le lien de désinscription situé dans le pied de page d'un courriel promotionnel envoyé par ACN.
- La fonction d'aide de la plupart des navigateurs et appareils vous indiquera comment empêcher votre navigateur ou appareil d'accepter de nouveaux cookies ou d'autres identifiants, comment faire en sorte que le navigateur vous avertisse lorsque vous recevez un nouveau cookie, ou comment bloquer complètement les cookies. Étant donné que les cookies et les identifiants vous permettent de profiter de certaines fonctionnalités essentielles de notre site Web, nous vous recommandons de les garder activés. Pour plus d'informations sur les cookies et autres identifiants, consultez le site www.allaboutcookies.org.
- Si vous souhaitez naviguer sur nos sites Web sans relier l'historique de navigation à votre compte, vous pouvez le faire en vous déconnectant de votre compte et en bloquant les cookies sur votre navigateur.
- Vous pourrez également refuser certains autres types d'utilisation des données en mettant à jour vos paramètres sur le site web ou l'application concernés.
- Certains navigateurs disposent d'une fonction «ne pas suivre» qui vous permet d'indiquer aux sites web que vous ne souhaitez pas que vos activités en ligne soient suivies. Pour l'instant, nous ne répondons pas aux signaux «do not track» des navigateurs.

En outre, dans la mesure où la loi applicable l'exige, vous pouvez avoir le droit de demander l'accès à vos informations personnelles ou de les supprimer. Si vous souhaitez faire l'une de ces choses, veuillez contacter le responsable de la Protection de la vie privée d'ACN. En fonction de vos choix concernant les cookies et les paramètres de confidentialité, certains services peuvent être limités ou indisponibles.

Les enfants sont-ils autorisés à effectuer des transactions avec ACN?

ACN ne vend pas de services ou de produits destinés à être achetés par des enfants. Le site Internet n'est pas destiné aux enfants et ACN ne collecte pas consciemment des informations sur les enfants de moins de 13 ans sans le consentement vérifiable des parents. Si vous avez moins de 18 ans, vous ne pouvez utiliser ACN qu'avec la participation d'un parent ou d'un tuteur.

Liens vers des tiers

De temps à autre, nous pouvons inclure des liens vers des sites Web de tiers qui ne sont pas contrôlés ou maintenus par nous. Nous ne sommes pas responsables des informations personnelles que vous soumettez à des sites Web tiers ou des informations personnelles recueillies par des sites Web tiers. Vous devez consulter les politiques de confidentialité des sites Web tiers ou contacter l'opérateur du site Web tiers si vous avez des questions ou des préoccupations.

Conditions d'utilisation, avis et révisions

ACN déploie des efforts raisonnables pour se conformer aux conditions de la présente Politique de confidentialité et à la loi applicable concernant le traitement de vos données personnelles. Sauf dans les cas prévus par la loi applicable, ACN ne sera pas responsable des dommages directs ou indirects qui pourraient résulter du non-respect de la présente Politique de confidentialité.

Si vous avez des doutes sur la protection de la vie privée chez ACN, veuillez nous contacter avec une description détaillée et nous essaierons de résoudre le problème. Nos activités évoluent constamment, et notre politique de confidentialité changera également. Nous vous invitons à consulter fréquemment nos sites Web pour prendre

connaissance des modifications récentes. Sauf indication contraire, notre politique de confidentialité actuelle s'applique à toutes les informations que nous détenons sur vous et sur votre compte. Cependant, nous tenons nos promesses et ne modifierons jamais de manière substantielle nos politiques et pratiques pour les rendre moins protectrices des informations collectées par le passé sans le consentement des personnes concernées.

Si vous avez des questions concernant la Politique de confidentialité d'ACN ou si vous ne consentez pas ou souhaitez limiter la manière dont les informations vous concernant sont collectées, utilisées ou divulguées, veuillez contacter le Responsable de la confidentialité d'ACN par écrit à ACN Inc. 1000 Progress Place, Concord, NC 28025-2449 ou par courriel à privacyofficer@acninc.com.

Exemples d'informations collectées

Informations que vous nous donnez lorsque vous utilisez ACN

Vous nous fournissez des informations lorsque vous:

- Rechercher ou acheter des services ou des produits sur notre site web;
- Ajouter ou retirer un ou plusieurs articles de votre panier, ou effectuer toute autre transaction avec ACN;
- Fournir des informations concernant votre compte dans le portail libre-service qui vous est applicable;
- Configurer vos paramètres ou préférences pour votre compte;
- Communiquer avec nous par téléphone, clavardage, courrier postal ou électronique, ou par tout autre moyen;
- Remplir un questionnaire ou une fiche de cas; ou
- Participez à un événement de formation.

En conséquence de ces actions, vous pouvez nous fournir des informations telles que:

- Des informations d'identification telles que votre nom, votre adresse, votre adresse électronique et vos numéros de téléphone;
- Informations sur le paiement;
- Informations de connexion, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe;
- Votre âge;
- Personnes, adresses et numéros de téléphone figurant dans Vos adresses;
- Description personnelle et photographie dans votre profil;
- Informations et documents concernant l'identité, y compris le numéro de sécurité sociale (ou numéro d'assurance sociale) et le numéro de permis de conduire;
- Informations sur l'entreprise et les finances;
- Des informations sur les antécédents de crédit
- Autres informations qui peuvent être communiquées lors du contact pour le soutien.

Information automatique

Voici quelques exemples d'informations que nous recueillons et analysons:

- L'adresse de protocole Internet (IP) utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet;
- L'emplacement de votre appareil ou de votre ordinateur;
- Les mesures d'ACN (par exemple, les occurrences d'erreurs techniques, vos interactions avec les fonctions et le contenu du service, vos préférences en matière de paramètres et les informations de sauvegarde);
- La version et les paramètres du fuseau horaire;
- L'historique des achats et de l'utilisation du contenu, que nous regroupons parfois avec des informations similaires provenant d'autres personnes pour créer des fonctionnalités;
- Le parcours complet d'un localisateur de ressources uniformes (URL) vers, à travers et depuis nos sites Web, y compris la date et l'heure; les produits et le contenu que vous avez consultés ou recherchés; les temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, la durée des visites de certaines pages et les informations relatives à l'interaction des pages (telles que le défilement, les clics et les survols);
- Les numéros de téléphone utilisés pour appeler nos numéros de service
- Les détails concernant l'initiation des communications par clavardage.

Nous pouvons également utiliser des identifiants, des cookies et d'autres technologies sur les applications et nos pages web pour recueillir des informations sur la navigation, l'utilisation ou d'autres informations techniques.

Informations provenant d'autres sources

Voici quelques exemples d'informations que nous recevons d'autres sources:

- Les informations d'adresse mises à jour par nos fournisseurs de services, que nous utilisons pour corriger nos dossiers et assurer la continuité des services que vous avez achetés;
- Informations sur le compte, informations sur les achats et informations sur les pages consultées provenant de certains outils d'analyse de notre site;
- Des informations sur vos interactions avec les services et les produits proposés sur nos sites Web; et
- Les informations sur les antécédents de crédit fournies par les agences d'évaluation du crédit, que nous utilisons pour prévenir et détecter les fraudes.

Informations auxquelles vous pouvez accéder

Voici quelques exemples d'informations auxquelles vous pouvez accéder par le biais d'ACN:

- Statut des commandes récentes (y compris les abonnements);
- L'historique complet de vos commandes;
- Informations permettant d'identifier les personnes (notamment nom, adresse électronique, mot de passe et carnet d'adresses);
- Paramètres de paiement (y compris les informations relatives aux cartes de paiement et/ou aux comptes bancaires);
- Paramètres de notification par courrier électronique (y compris le consentement aux communications marketing);
- Recommandations et les produits que vous avez récemment consultés;
- Vos services, et les paramètres qui y sont liés, ainsi que les communications et les préférences personnalisées;
- Le contenu que vous avez récemment consulté; et
- Le résumé de votre profil, y compris le résumé de l'activité de vos niveaux inférieurs.